

1. Titolare del trattamento

IT Values S.r.l., nella Sua qualità di Titolare del Trattamento, Vi informa che il Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) e il relativo decreto di recepimento D.lgs. 101/2018 e s.m.i. disciplinano la tutela dei dati personali. IT Values S.r.l. impronta il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e necessità, così come previsto dalla citata normativa.

A tal fine, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Vi forniamo le seguenti informazioni:

2. Oggetto del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare ha ad oggetto i Vostri dati personali, così come definiti dal GDPR, di cui siamo o di cui verremo a conoscenza in virtù dei rapporti giuridici con Voi in essere.

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei Vostri dati ha le seguenti finalità:

- a) esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali dettate su richiesta dello stesso (dati personali relativi a contratti o attività precontrattuali con clienti e fornitori);
- b) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio e/o conservazione dei dati finanziari e contabili);
- c) esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- d) gestire i rapporti commerciali, contrattuali e finanziari instaurati;
- e) dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute o a queste connesse, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- f) eseguire in generale obblighi di legge, adempiere a tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie, dallo svolgimento dell'attività d'impresa e delle prescrizioni previste in materia di antiriciclaggio;
- g) soddisfare esigenze di tipo operativo o gestionale, ivi compresa la gestione dei rapporti con il Cliente e/o fornitore per l'attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- h) fornire notizie ed informative connesse all'attività espletata, ivi comprese quelle relative ai prodotti, servizi e future iniziative commerciali;
- i) proporre annunci di prodotti, servizi e offerte in riferimento a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto;
- j) fornire supporto tecnico, assistenza post-vendita e verifica del grado di soddisfazione del cliente;
- k) gestire ed eseguire le necessarie pratiche doganali in caso di attività di import/export, compresa la giacenza presso i propri magazzini doganali e l'assistenza in ispezione da parte delle Autorità preposte;
- l) eseguire i servizi di trasporto, logistica e di gestione delle spedizioni di merci richiesti;
- m) conservare eventualmente la merce affidata in fermo-deposito;
- n) eseguire tutte le pratiche necessarie alla corretta e completa gestione della spedizione e/o della merce in transito;
- o) fornire ad eventuali terzi soggetti le necessarie informazioni all'esclusivo fine degli adempimenti contrattualmente convenuti.

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) e c) del GDPR, la base giuridica per il trattamento effettuato per le finalità di cui al punto 3 lett. a) e b) è data dall'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali e dall'adempimento di obblighi di legge. Il conferimento dei dati è obbligatorio; il mancato conferimento dei dati comporterà da parte nostra l'impossibilità di adempiere e rispettare gli impegni assunti e derivanti dai rapporti instaurati.

4. Destinatari dei dati personali e comunicazione dei dati

I Vostri dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi; potranno invece essere comunicati a soggetti terzi, tra cui partners commerciali, consulenti e liberi professionisti, banche ed istituti di credito, assicurazioni,

società finanziarie, di leasing, di servizi, di gestione e di recupero del credito, revisori dei conti, Enti pubblici, Organismi di revisione o vigilanza, per adempiere ad obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, normative comunitarie o per aspetti riguardanti la gestione ed esecuzione del rapporto giuridico con Voi intercorrente o intercorso.

Nel caso di dati personali dei clienti e dei fornitori, i dati possono essere altresì trasmessi ai seguenti destinatari:

- a) Designato che tratta il dato per l'erogazione del servizio;
- b) Responsabile del trattamento dati per l'erogazione del servizio;
- c) Amministratore di Sistema (IT Interno) per la gestione ed organizzazione dell'infrastruttura a supporto della conservazione ed archiviazione dei dati.

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei soggetti designati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea (cfr. art. 44, 45, 46, 49 del GDPR).

Senza la necessità di un espresso consenso [art. 6 lett. b), c) e e) GDPR], il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3 ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione e distruzione, secondo quanto previsto dall'art. 4 n. 2) del GDPR. Potrà essere effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche e organizzative adeguate alla protezione dei dati ai fini di soddisfare i requisiti di legge e di tutelare i diritti degli interessati.

A partire dal loro ricevimento e/o aggiornamento, i dati saranno conservati per un periodo di tempo congruo rispetto alle finalità del trattamento. Per maggiori chiarimenti in ordine ai tempi di conservazione dei dati, scrivere a privacy@itvalues.it

6. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
2. ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
3. ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

5. Diritto alla rettifica dei suoi dati personali nel caso in cui siano modificati e non rispondenti a quelli precedentemente acquisiti o comunicati (art. 16)
6. Diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio" art. 17). IT Values S.r.l., se sussiste uno dei seguenti casi, procede alla cancellazione del dato da tutti i data base e gli archivi dove lo stesso è contenuto:
- a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b. l'interessato revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
 - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
 - f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.
7. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18). L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
8. Diritto di portabilità (art. 20): L'interessato ha il diritto di ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché di richiedere il trasferimento degli stessi ad altro titolare qualora il trattamento dei dati abbia come base giuridica il consenso, così come indicato all'art. 6 paragrafo 1, lettere a) e b) e che lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati;

- Tuttavia, la IT Values S.r.l. si riserva di addebitare dei costi per rispondere alla richiesta di esercizio di tale diritto, qualora sia previsto un impiego eccedente di risorse;
9. Diritto di opposizione (art. 21-22): L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. IT Values S.r.l. non sottopone i dati a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati;
 10. Proporre reclamo: qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, può proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

IT Values S.r.l. notifica a ciascun interessato le eventuali rettifiche, limitazioni o cancellazioni dei dati.

IT Values S.r.l. si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che non sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per i dati che IT Values S.r.l. tratta per finalità di marketing i diritti dell'interessato sono espressi nella specifica [Informativa relativa al trattamento dei dati personali ai fini marketing](#).

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- a) una raccomandata A/R indirizzata a IT Values S.r.l. – Via dell'Acqua Traversa n.232 – 00135 Roma (RM), all'attenzione del Titolare del Trattamento dei dati personali;
- b) una e-mail indirizzata a: privacy@itvalues.it

Per ulteriori delucidazioni circa la presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o nel caso in cui desideriate esercitare i Vostri diritti, potrete rivolgerVi a privacy@itvalues.it